

Le bulletin *Notes techniques* est produit par le comité de la technologie de l'ACCTA afin d'informer les membres de l'Association sur l'emploi, actuel et futur, de la technologie à NAV CANADA.

Cheminer ensemble parmi les technologies de pointe

Comme de nouvelles technologies de pointe continuent d'être intégrées dans nos opérations, le rôle des membres de l'ACCTA est plus essentiel que jamais. Ces changements offrent des perspectives de progrès très intéressantes, mais ils soulignent également l'importance de notre expertise, de notre leadership et de notre engagement en matière de sécurité et d'excellence opérationnelle.

Présence de l'ACCTA à la table, pas seulement dans la salle

Il est certes essentiel que les représentants des fournisseurs et les spécialistes techniques soient présents lors du développement, des essais et de la mise en œuvre de nouveaux systèmes, mais une chose est claire : les membres de l'ACCTA sont les experts opérationnels. C'est nous qui sommes les mieux placés pour savoir comment les décisions se traduisent dans un environnement réel et pour anticiper leurs répercussions sur les contrôleurs, les pilotes et les passagers.

Les fournisseurs possèdent des connaissances techniques précieuses, mais ce sont les membres de l'ACCTA qui doivent se trouver en première ligne pour la prise de décisions de conception. Aucune procédure ni aucun système ne devrait être mis en œuvre sans que les professionnels qui seront amenés à les utiliser au quotidien y aient contribué et les aient passés au crible.

DSC et spécialistes OSR — membres du comité de la technologie de l'ACCTA

Les membres de l'ACCTA qui occupent les fonctions de coordonnateurs des systèmes de données (DSC) et de spécialistes des exigences des systèmes opérationnels (spécialistes OSR) jouent un rôle essentiel tout au long de ce processus. Ils sont les porte-parole des contrôleurs dans tous les dossiers concernant la technologie. Les DSC et les spécialistes OSR collaborent directement avec les membres de première ligne afin de recueillir leurs commentaires, de connaître leurs sujets de préoccupation et d'apporter un éclairage pratique aux discussions sur les projets et la planification. Ayant eux-mêmes travaillé sur le terrain, ils veillent à ce que l'expérience du monde réel et les réalités opérationnelles du quotidien soient pleinement prises en compte dans les décisions plus générales.

À chacun son rôle — c'est important de s'en souvenir

L'intégration réussie d'une nouvelle technologie implique la collaboration de toutes les parties prenantes : le personnel de l'exploitation et de l'ingénierie, les fournisseurs, les gestionnaires et les formateurs. Chaque groupe remplit un rôle bien défini qui concourt à la réalisation de la mission globale.

- Les fournisseurs offrent les systèmes et l'assistance technique.
- Les ingénieurs et les équipes de projet orientent la mise en œuvre et la conformité.

- Membres de l'ACCTA :
 - les contrôleurs de première ligne apportent l'expertise opérationnelle de leur sous-unité ou de leur unité, et veillent à ce que la sécurité et l'aspect pratique restent au cœur de chaque décision;
 - les DSC et les spécialistes OSR recueillent les avis de leurs sous-unités ou unités afin de satisfaire à une même exigence commune, et s'assurent que les voix des membres de première ligne de l'ACCTA sont clairement et systématiquement entendues et prises en compte durant tout le processus.

Chacun doit rester dans le cadre de ses fonctions. En sortant de son domaine de compétence, intentionnellement ou non, une personne ou un groupe peut semer la confusion, compromettre la sécurité et retarder l'avancement des travaux. Il ne s'agit pas de limiter les contributions, mais de renforcer la collaboration par la clarté.

L'importance de votre avis

Vous avez tous un rôle à jouer — que vous participiez directement aux séances de développement ou aux essais, que vous formuliez des commentaires ou que vous soyez en poste sur le terrain. En faisant part de ses observations ou de ses craintes, et en exposant les points de vue du terrain opérationnel, chacun fait en sorte que le produit fini réponde aux besoins du monde réel, et pas seulement à une théorie ou à un concept logiciel.

Évoluer ensemble

La technologie continuera d'évoluer, tout comme nos opérations. Ouvrons-nous avec confiance à la technologie, tout en nous appuyant sur notre professionnalisme et notre expertise collective. En veillant à ce que les membres de l'ACCTA restent aux premières lignes de la conception et de la prise de décisions, à travers l'action des DSC et des spécialistes OSR, et que les rôles de chacun soient respectés, nous continuerons à façonner un avenir plus sûr et plus judicieux pour le contrôle de la circulation aérienne au Canada.

Commentaire du comité de la technologie de l'ACCTA

Tandis que de nouveaux systèmes tels que ceux de l'iTEC sont mis au point et implantés, il est essentiel que les DSC et les spécialistes OSR participent pleinement à l'ensemble du processus. De temps à autre, il se peut que des ingénieurs ou concepteurs s'adressent à des contrôleurs pour obtenir des indications ou des commentaires. Gardez à l'esprit que l'information recherchée est susceptible d'influencer des décisions à l'échelle nationale, et pas seulement au sein de votre unité ou sous-unité.

En pareille situation, il est important de les diriger vers le DSC ou le spécialiste OSR compétent. Ces membres de l'ACCTA envisagent l'exploitation sous un point de vue plus large, comprennent les exigences régionales et nationales, et sont donc les mieux placés pour parler des répercussions technologiques sur les opérations de première ligne. Leur expertise contribue à garantir que toutes les décisions ou orientations prises reflètent la situation dans son ensemble et répondent aux besoins de tous les membres.

Pour toute question ou tout complément d'information sur les rôles des technologies ATS ou de l'ACCTA en matière de technologie, veuillez communiquer avec un membre du comité de la technologie de l'ACCTA ou envoyer un courriel à techcommittee@catca.ca

*La technologie est un bon serviteur, mais un maître dangereux. ~
Christian Lous Lange*