

décembre 2011

ACCTA



NOUVELLES



photo par Isabelle Pouillot

UN NOUVEAU LOOK ET UN NOUVEAU LOGO POUR L'ACCTA

Vous avez sans doute déjà constaté que l'ACCTA s'est donné un nouveau look dernièrement. Nous avons voulu nous donner une image plus moderne, qui témoigne mieux de notre présence progressiste au sein des services de navigation aérienne. Le logo de l'ACCTA était pour ainsi dire le même depuis l'été de 1968. Nous avons ressenti le besoin de le moderniser pour témoigner de la croissance et de l'évolution notre association. Son nouveau look optimiste et énergique célèbre le dynamisme de la profession des contrôleurs aériens au Canada.

Au cœur de notre nouveau logo figure une tour, haute et fière, surplombant un avion qui décolle et témoignant fidèlement d'une situation que plusieurs d'entre nous vivons au quotidien. Pour souligner l'importance que nous accordons à la sécurité de l'espace aérien, des cercles d'ondes et un balai radar se découpent sur une toile de fond constituée d'une feuille d'érable qui témoigne fièrement de notre identité canadienne. Notre site web offre des photographies spectaculaires prises par les membres dans tous les coins du pays. En tant que résidence virtuelle de l'ACCTA, notre site a été construit afin d'être accueillant et fonctionnel. Il comprend une zone réservée aux membres qui continuera d'évoluer au rythme de nos besoins. Pour obtenir vos identifiants, rendez-vous sur la page d'accès ou communiquez avec le bureau national.

Au bureau national, nous sommes fiers de notre association et de son histoire. Nous espérons que vous apprécierez cette nouvelle initiative. N'hésitez pas à nous faire savoir ce que vous en pensez.



2000



1983



1964



1964



1963

Pour obtenir vos identifiants, rendez-vous sur la page d'accès ou communiquez avec le bureau national.

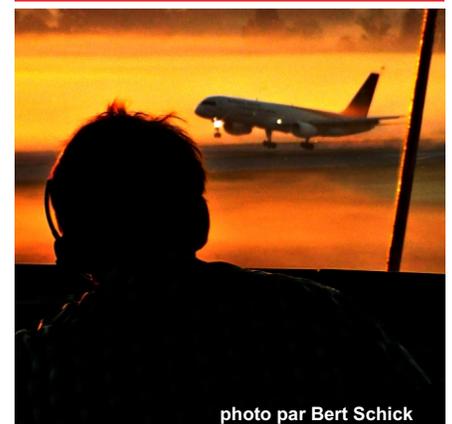


photo par Bert Schick

Entrevue avec une nouvelle – Amanda Birtwell Entrevue du 29 août 2011

Amanda Birtwell venait de terminer ses études collégiales et se cherchait une carrière intéressante dans le domaine du commerce. Trois emplois en trois ans l'ont convaincue qu'elle n'en tirerait jamais de satisfaction. Aujourd'hui, elle encourage tous ceux qui songent à une carrière de contrôleur aérien et leur conseille même de se chercher un mentor.



1. Quand avez-vous été embauchée?

J'ai été invitée à commencer ma formation générique le 1er juin 2009. Au début, on n'est pas un employé de NAV Canada. Techniquement, j'ai été embauchée le 12 mars 2010, quand j'ai commencé ma formation en milieu de travail.

2. Où travaillez-vous?

Au terminal de Toronto, à l'ACC de Toronto.

3. Comment avez-vous vécu l'expérience de la formation?

La formation a été difficile et épuisante (psychologiquement, physiquement et émotionnellement). J'étais prête à travailler dur, mais dans mes expériences de travail précédentes, l'évolution était beaucoup plus rapide, alors j'avais l'impression d'être sur une autre planète. C'est arrivé souvent que je n'apprenais pas aussi vite que d'habitude. C'était parfois décourageant, mais ça en a valu la peine.

Programmes d'apprentissage et de perfectionnement Nouvelles du CJC



Les nouvelles du CJC vous parviendront désormais par l'intermédiaire de l'infolettre de l'ACCTA. Aujourd'hui, il sera question des cours offerts par les unités régionales de formation.

Ces dernières années, NAV Canada a mis plusieurs programmes d'apprentissage et de perfectionnement sur pied pour aider ses employés à atteindre leurs objectifs professionnels. Que vous soyez contrôleur aérien ou superviseur, un large éventail de possibilités d'apprentissage s'offre à vous. En plus d'encourager la participation aux programmes internes, mieux connus, la Société est favorable à la formation externe liée à la carrière ainsi qu'à la formation au leadership des superviseurs.

Les cours les plus souvent suivis par les contrôleurs sont les cours aux formateurs, qui sont donnés par les unités régionales de formation et vont de la formation de base de formateur jusqu'aux méthodes de conception des cours. Les cours qui suivent se donnent régulièrement dans les ACC à travers le pays.

Formation des formateurs en milieu de travail (OJISC) 5 jours

- Se familiariser avec le contenu de l'UQTP et sa relation avec la formation ATC.
- Développer et pratiquer les compétences de base en enseignement et coaching.

Coaching aux fins de rendement des formateurs en milieu de travail (OJIPC) 5 jours

- Apprendre d'après les différences – modèle Hermann de dominance cérébrale
- Coaching aux fins de rendement pour fonctionnement opérationnel
- Diversité des solutions de coaching
- Préalable : OJISC

Techniques d'enseignement (IMC) 10 jours

- Apprendre à développer et à donner des cours de formation.
- Insiste sur les techniques de présentation en classe, la procédure de développement d'un plan de cours complet en classe, l'introduction au développement d'un processus d'évaluation.
- Préalable : Aucun

Entrevue avec Amanda Birtwell... continué

4. À quoi doivent s'attendre les élèves contrôleurs?

À travailler dur. À intégrer une masse de nouvelles connaissances et à dépasser sans cesse ses limites. Il faut être prêt à relever le défi à tous les jours.

5. Combien de temps a duré votre formation?

Du début de la formation générique jusqu'à mon accréditation, il s'est écoulé 22 mois.

6. Quel a été votre plus grand défi à relever durant la formation?

Je m'attendais à ce que ce soit difficile, mais mon plus grand défi a été d'apprendre à surmonter les revers, le découragement et les autres stress de la vie courante. Il y a beaucoup de messages négatifs durant la formation et il faut du temps pour pouvoir se remettre d'un revers, adopter une attitude positive et poursuivre son chemin.

7. À quoi ressemble une journée de travail?

Au terminal de Toronto, je commence à un poste (aux arrivées, aux départs, aux données, à la coordination du terminal) et après une certaine durée, j'ai ma pause. Quand je reviens, je prends un poste différent. Durant un quart de travail, je fais le tour de tous les postes, il y en a même certains que j'occupe deux fois. Généralement, la journée est occupée et c'est bien comme ça. Il faut être prêt aux périodes de trafic où les arrivées et départs se chevauchent. C'est bien, c'est dynamique.

8. Qu'est-ce qui est le plus stressant?

Le plus stressant, c'est une situation que je n'ai jamais vécue avant. La formation couvre beaucoup de scénarios, mais il y a toujours des inconnues qui se présentent, parfois même des situations qu'on ne voit qu'une fois dans une vie. Je me concentre sur la sécurité des gens impliqués et je m'assure que les gestes que je pose sont dans l'intérêt de tous. Mes collègues sont fantastiques, ils sont toujours là pour me soutenir, ils me posent des questions pour me diriger vers la meilleure solution, ils veillent à ce que tout soit fait dans les règles de l'art. Leur soutien m'aide vraiment beaucoup.

9. Qu'aimez-vous le plus dans votre profession?

J'adore quand j'exerce mon métier à l'heure de pointe des arrivées ou des départs et que tout se déroule sans anicroche. Ce sentiment d'avoir bien fait son travail, c'est vraiment gratifiant.

Programmes d'apprentissage et de perfectionnement... continué

Conception et élaboration de la formation et processus d'évaluation (CEFPE) 8 jours

- Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour concevoir et élaborer de nouveaux cours et processus d'évaluation.
- Préalable : IMC

Techniques d'animation 5 jours

Étudier en profondeur la dynamique de groupe et la gestion des comportements dysfonctionnels au sein du groupe pour maximiser le développement et le progrès.

Il existe aussi un éventail de cours d'apprentissage en ligne pour quiconque souhaite améliorer ses connaissances informatiques à son propre rythme.

Programme de formation de carrière

Ce programme comble les besoins uniques de perfectionnement de chaque employé. Il comprend un large éventail de cours, des premiers soins jusqu'aux compétences linguistiques, en passant par d'autres cours offerts par les collèges et universités. L'inscription à ces cours doit être approuvée par le gestionnaire d'unité.

Programme Sommet

Ce programme de perfectionnement s'adresse aux employés de la catégorie de gestion, mais il est également offert aux chefs d'équipe et aux superviseurs. Il comprend notamment des cours en résolution de problèmes, prise de décisions, communication et leadership.

Les demandes d'inscription au cours peuvent être faites via le libre-service Oracle. Des renseignements additionnels sur les programmes d'apprentissage et de perfectionnement se trouvent sur la page Communautés/apprentissage et perfectionnement du portail de NAV Canada.

Quels que soient vos objectifs professionnels, profitez des possibilités qui vous sont offertes! Si l'un ou l'autre de ces cours vous intéresse, parlez-en à votre superviseur ou à votre gestionnaire.



10. Qu'aimez-vous le moins?

Je disais que c'est le contraire de ce que j'aime le plus, autrement dit, être dépassé par les événements. Savoir que j'aurais pu faire mieux ou que j'aurais pu gérer une situation différemment. Réfléchir après coup à une situation et trouver une solution différente ou conclure qu'une manœuvre différente aurait été préférable.

11. Que faisiez-vous avant de décider de faire une carrière de contrôleur aérien?

Après le collège, j'ai travaillé dans des bureaux en comptabilité et tenue de livres. C'étaient de petits bureaux, j'ai donc dû assumer d'autres tâches, comme le service à la clientèle. Les premières années, je changeais d'emploi souvent. C'est un défi les premiers temps, mais le tour est vite fait et l'étincelle s'éteint.

12. Qu'est-ce qui vous a donné le goût de devenir contrôleur?

Le monde des affaires m'ennuyait. J'ai eu trois emplois depuis la fin du collège. Ça ne m'intéressait qu'au début, parce que c'était nouveau. Mais peu après, je m'ennuyais. J'ai donc cherché quelque chose de différent. Je voulais des défis à relever.

13. Pourquoi avez-vous choisi la profession de contrôleur?

Je recherchais quelque chose d'intéressant qui m'offrait des défis. Mon mari est pilote et il est aussi contrôleur. Je ne connaissais pas grand-chose à l'industrie de l'aviation, mais mon mari avait beaucoup d'expérience. Un jour, je suis allée au travail avec lui et j'ai été tellement emballée que j'ai posé ma candidature dès mon retour à la maison.

14. Qu'est-ce que l'ACCTA représente pour vous?

Avec l'ACCTA, je sais qu'il y aura toujours quelqu'un pour veiller à mes intérêts. Je n'ai pas à me préoccuper des détails de la relation que j'entretiens avec l'employeur, car quelqu'un d'autre s'en occupe à ma place. L'ACCTA me permet de me concentrer sur mon travail et sur ma carrière de contrôleur aérien.

15. Qu'est-ce que l'ACCTA a fait pour vous? Vous impliquez-vous dans son travail?

L'ACCTA est une association très accueillante. Quand j'ai commencé, ils m'ont mis au courant de ce qui se faisait. Dernièrement, ils m'ont parlé des négociations. Je suis nouvelle, je n'ai pas encore beaucoup d'expériences à raconter à ce niveau.

16. Avez-vous des conseils à donner aux élèves contrôleurs ou aux jeunes qui envisagent une carrière de contrôleur aérien?

Oui, je leur conseillerais de se préparer à donner tout ce qu'ils ont dans les tripes. C'est très exigeant, mais cela en vaut la peine. Aux élèves, je recommanderais de trouver un moyen pour relâcher la tension – ce travail est tellement différent de tout ce qu'on peut faire ailleurs. Sur le chemin, il y a parfois des défis, des déceptions, des reculs qui sont des sources de stress. Moi, j'écoutais de la musique et je faisais de grandes promenades. Certains préfèrent évacuer le stress en discutant avec d'autres élèves. L'important est de faire de son mieux, d'avoir une bonne attitude et de se donner des moyens d'évacuer la négativité, d'apprendre à retomber sur ses pattes.

Plusieurs élèves ont l'impression d'être seuls sur une île, laissés à eux-mêmes, sans personne qui s'intéresse à ce qu'ils font. Après ma formation, je me suis rendu compte que c'était faux. Si vous ne trouvez personne à qui vous confier dans votre entourage immédiat, cherchez plus loin. Des gens sont prêts à vous soutenir et à vous faire voir les choses différemment. Confiez-vous à eux et ils vous aideront à traverser les périodes difficiles.